

Von der Fantasie der Betrüger

Haben Sie schon einmal von „Cold Calling“ gehört? Nein? Notwendigerweise muss man die Betrugsmaschen ja nicht alle beim Namen kennen. Es genügt den Vorgang selbst zu erkennen.

Sicherlich wurden Sie schon mit unerwünschten Werbeanrufen, aber auch Gewinnmitteilungen am Telefon belästigt. Da wird man beispielsweise aufgefordert, ein (nie abgeschlossenes) Gewinnspiel-Abo zu kündigen, durch welches ansonsten Kosten anfallen würden. Solcherart unter Druck gesetzt, ist in der Folge eine Mehrwertnummer anzurufen, deren Gesprächsschleife allerdings bis zu 20 Minuten und länger dauert. Jetzt sind tatsächlich sehr hohe Kosten angefallen.

UM DAS ZU VERMEIDEN – FOLGENDE TIPPS:

- Lassen Sie bei Ihrem Telefonanbieter die Mehrwertnummern sperren.
- Rufnummern, die mit 0900 beginnen, sind in der Regel kostenpflichtig. Seien Sie wachsam.



- Anrufe von Callcentern erfolgen durch besonders geschulte Mitarbeiter, lassen Sie sich von denen nicht hinhalten. Lehnen Sie die Angebote ab und beenden Sie das Gespräch.
- Regelmäßige Kontrolle der Telefonrechnung erspart manchen Ärger.